

إرشادات الأمان العامة

- تجنب حذف إعدادات الحماية الأمنية للجهاز، حيث أن ذلك قد يعرضه للفيروسات أو البرمجيات الخبيثة. كما يجب تثبيت برامج الحماية والأمن، إذا كانت متاحة.
- لا تفصح عن معلوماتك الشخصية أو أي معلومات تتعلق بحساباتك المصرفية عبر المكالمات الهاتفية المجهولة أو أي قنوات تواصل أخرى. وإذا تلقيت اتصالاً من شخص يدّعي أنه من ظفار الإسلامي، يرجى إبلاغنا على الفور من خلال الاتصال بالرقم **24775777**.
- تجنب الضغط على الروابط المرسلة عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني إذا كانت من مصادر مشبوهة أو غير موثوقة أو مضللة.
- لا تقم بتثبيت أي برامج غير قانونية أو غير مصرح بها على هاتفك النقال.
- لا تسمح بإجراء اتصالات لاسلكية من مصادر مجهولة أو غير موثوقة على جهازك.
- لا تقم بمشاركة معلومات شخصية مُفصلة يمكن استخدامها للإضرار بك. على سبيل المثال، تجنب مشاركة تاريخ ميلادك، وإذا دعت الحاجة لذلك، اكتفِ بذكر اليوم/ الشهر بدون السنة.
- لا تقم بتنزيل أو قبول البرامج أو المحتويات من مصادر غير معروفة أو غير موثوقة.
- لا تقم بمشاركة الرقم السري مع أي شخص، واحتفظ به بسرية تامة في جميع الأوقات.
- قم بحفظ هاتفك النقال عند عدم استخدامه، وذلك لحماية جهازك ومنع الآخرين من استخدامه أو الاطلاع على معلوماتك. كما يجب الاحتفاظ بالهاتف النقال في مكان آمن.
- قم بحذف الرسائل النصية المستلمة بشكل دوري من المؤسسات المالية، خاصة قبل مشاركة الجهاز مع الآخرين أو التخلص منه أو بيعه.
- انتبه إلى المعلومات التي تقوم بإرسالها؛ ولا تفصح مطلقاً عن أي معلومات شخصية عبر الرسائل النصية (مثل أرقام الحسابات أو كلمات المرور أو أي بيانات شخصية قد يتم استخدامها في انتحال الهوية).
- استخدم شبكات آمنة، وتأكد قدر الإمكان من أن جميع شبكات الإنترنت محمية بكلمات مرور.
- استخدم التطبيقات الموثوقة فقط، وقم بتنزيل التطبيقات عبر الهاتف النقال من الجهات الموثوقة والمعتمدة. إذا كان لديك أي شكوك حول صحة أو موثوقية تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، يرجى التواصل مع مركز الاتصالات على الرقم **24775777**.
- كن على اطلاع دائم بالمخاطر والثغرات الأمنية المتعلقة بالهواتف النقالة، وقم بتثبيت آخر التحديثات والإصلاحات الأمنية فور توفرها.
- كن حذراً عند الاتصال بشبكات Wi-Fi العامة، وتجنب استخدام البيانات المهمة أو إجراء المعاملات المصرفية ما لم تكن هناك وسائل حماية أمنية كافية.