



# Dhofar Islamic Credit Card Raffle Draw Campaign

## Terms and Conditions

# حملة سحب على بطاقة ائتمان ظفار الإسلامية

## الشروط والأحكام

1. This promotional campaign ("Campaign") is organized by Dhofar Islamic, Islamic Window of Bank Dhofar SAOG (, the "Bank").
2. The Campaign will run from 1 March 2026 to 30 April 2026. The Bank reserves the right to extend, amend, suspend, or terminate the Campaign at its sole discretion.
3. Participation is open to customers aged 18 years or above holding an active Dhofar Islamic Mastercard Credit Card, provided the account/ card remains active and in good standing during the Campaign Period.
4. Customers will earn one (1) entry token for each accumulated spend of OMR 100 using the Bank's card(s) through POS and E-Commerce transactions (local or international).
5. ATM withdrawals and cash withdrawals are excluded and shall not qualify for token accumulation.
6. The Campaign is not open to all Bank Dhofar staff and all Dhofar Islamic staff.
7. Winners shall be selected through a raffle draw conducted by the Bank or its appointed service provider.
8. One (1) winner will be selected for the Prize.
9. The prize consists of a comprehensive travel package to attend the UEFA Super Cup 2026 in Salzburg, Austria ("Prize"). The Prize inclusions (including flights, accommodation, match tickets, Transportation in Salzburg,) shall be determined by the Bank and/or its appointed service provider, subject to availability.
10. Winners will be contacted by the Bank using the contact details (mobile number and/or email address) registered in the Bank's records. Winners must respond, confirm and sign acceptance of the Prize and the Terms and Conditions (including Winner Acceptance Form and Prize Terms and Conditions) within three (3) calendar days from the date of notification, failing which they shall be deemed disqualified and the Bank reserves the right to select an alternative winner.
11. The Prize is non-transferable, cannot be assigned or exchanged, and cannot be redeemed for cash.
12. Winners are solely responsible for meeting travel requirements, including valid passport, visas, permits, and compliance with airline and destination rules. The Bank shall not be liable for any visa rejection or travel restrictions.
13. The Bank shall not be liable for any loss, injury, delay, cancellation, disruption, damages, or third-party service failure arising from participation in the Campaign or use of the Prize.
14. The Bank reserves the right to disqualify any participant suspected of fraud, manipulation, misuse, or breach of these Terms & Conditions. Furthermore, the Bank reserves the right to withdraw the Prize at its sole discretion without providing any reason.
15. These Terms and Conditions shall be governed by the laws of the Sultanate of Oman, and the courts of Muscat shall have exclusive jurisdiction to resolve any dispute.
16. No customer will be eligible for more than 1 package.

1. تُنظّم هذه الحملة الترويجية («الحملة») من قبل ظفار الإسلامي، وهي النافذة الإسلامية لبنك ظفار ش.م.ع («البنك»).
2. تسري الحملة من 1 مارس 2026 إلى 30 أبريل 2026. ويحتفظ البنك بحقه في تمديد الحملة أو تعديلها أو تعليقها أو إنهائها وفقاً لتقديره الخاص.
3. المشاركة متاحة للعملاء الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا فأكثر والذين يحملون بطاقة ائتمان ماستركارد (البطاقة) سارية المفعول من بنك ظفار الإسلامي، بشرط أن يظل الحساب/البطاقة فعالاً وبحالة جيدة خلال فترة الحملة.
4. يحصل العملاء على فرصة دخول واحدة (1) مقابل كل 100 ريال عماني يتم إنفاقها باستخدام البطاقة من خلال نقاط البيع والتسوق الإلكتروني (محلياً أو دولياً).
5. لا تشمل الحملة عمليات السحب من أجهزة الصراف الآلي أو السحب النقدي، ولا تُحتسب ضمن فرص الدخول.
6. الحملة غير متاحة لجميع موظفي بنك ظفار وجميع موظفي ظفار الإسلامي.
7. سيتم اختيار الفائزين عن طريق سحب يجريه البنك أو مزود الخدمة المعين من قبله.
8. سيتم اختيار فائز واحد (1) للجائزة.
9. تتألف الجائزة من باقة سفر شاملة لحضور بطولة كأس السوبر الأوروبي 2026 في سالزبورغ، النمسا («الجائزة»). يُحدد البنك و/أو مزود الخدمة المُعيّن من قبله تفاصيل الجائزة (بما في ذلك تذاكر الطيران، والإقامة، وتذاكر المباريات، والمواصلات في سالزبورغ)، وذلك رهناً بتوفرها.
10. سيتواصل البنك مع الفائزين باستخدام بيانات الاتصال (رقم الهاتف المحمول و/أو عنوان البريد الإلكتروني) المُسجلة لديه. يجب على الفائزين الرد وتأكيد وتوقيع قبول الجائزة والشروط والأحكام (بما في ذلك استمارة قبول الفائز وشروط وأحكام الجائزة) خلال ثلاثة (3) أيام تقويمية من تاريخ الإخطار، وإلا سيتم استبعادهم ويحتفظ البنك بحقه في اختيار فائز بديل.
11. الجائزة غير قابلة للتحويل أو التنازل أو الاستبدال، ولا يمكن استرداد قيمتها نقداً.
12. يتحمل الفائزون وحدهم مسؤولية استيفاء متطلبات السفر، بما في ذلك جواز السفر الساري، والتأشيرات، والتصاريح، والامتثال لقواعد شركات الطيران والوجهة المقصودة، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن رفض التأشيرة أو فرض قيود على السفر.
13. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسارة أو إصابة أو تأخير أو إلغاء أو خلل أو أضرار أو فشل في خدمة طرف ثالث ناتج عن المشاركة في الحملة أو استخدام الجائزة.
14. يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي مشارك يُشتبه في قيامه بالاحتيال أو التلاعب أو إساءة الاستخدام أو مخالفة هذه الشروط والأحكام، كما يحتفظ البنك بالحق في سحب الجائزة وفقاً لتقديره المطلق دون إبداء أي سبب.
15. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين سلطنة عمان، وتختص محاكم مسقط حصرياً بالفصل في أي نزاع.
16. لا يحق لأي عميل الحصول على أكثر من باقة واحدة.