

Dhofar Islamic-Pay User Guide

دليل تعليمات ظفار الاسلامي-باي

First time in Oman! Dhofar Islamic introducing

Payments with your Smartphone! Replace your payment with cards with Dhofar Islamic-Pay!

ظفار الإسلامي هو أول نافذة إسلامية في سلطنة عمان ، يقدم الدفع عبر الهواتف النقالة. أستبدل طريقة الدفع التقليدية بالبطاقة مع الدفع عبر هاتفك النقال بإستخدام ظفار الاسلامي-باي!

To activate, ensure the following first:

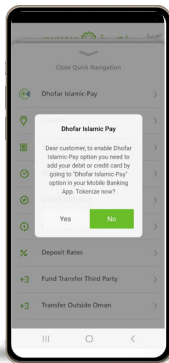
- You should be a Dhofar Islamic Customer
- You should be registered on the mobile banking app on an android smartphone To register, download the mobile banking app)
- You should have an active debit card (your cards should not be blocked)
- Make sure your smart phone NFC option is enabled (check settings if not sure)
- Make sure smartphone has been secured with (PIN/touch-ID/face-ID) before activating Dhofar Islamic Pay.

استعداداً للتجربة الفريدة، يجب التأكد من التالي:

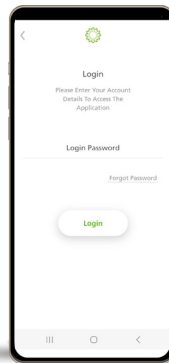
- أن تكون زبوناً لدى ظفار الإسلامي
- يجب أن يكون لديك تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال لظفار الإسلامي (إذا لم يكن كذلك! قم بتنزيل التطبيق وإنشاء حساب جديد اليوم!)
- يجب أن يكون لديك بطاقات مصرفية مفعلة (صالحة الاستخدام) خاصة بظفار الإسلامي (يجب أن تكون بطاقتك صالحة للاستخدام - وليست محظورة أو غير مفعلة!)
- تأكد من تفعيل خيار NFC (في إعدادات جهازك)
- تأكد من مصادقة هاتفك الذكي بتعيين رقم سري (PIN / touch-ID/face-ID) قبل تفعيل خدمة ظفار الإسلامي-باي

Steps for using Dhofar Islamic - Pay in Mobile Banking

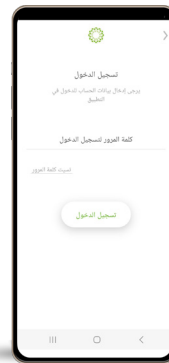
خطوات تفعيل ظفار الاسلامي-باي عبر تطبيق الهاتف النقال



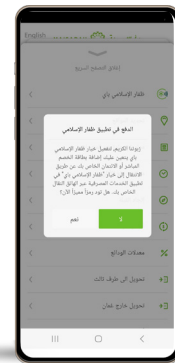
1
Click on "Yes" to proceed with tokenization of the linked Debit Card.



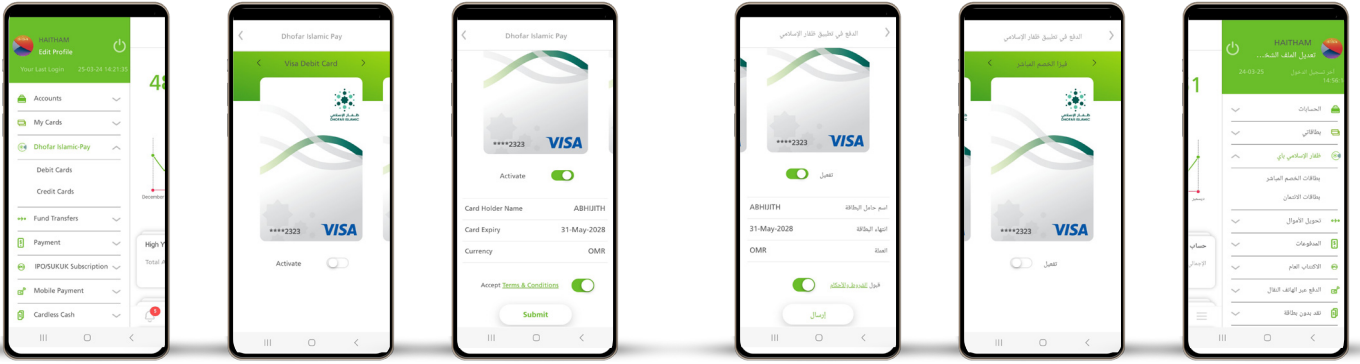
2
Enter the login credentials/biometric to proceed with the tokenization.



2
أدخل بيانات اعتماد تسجيل الدخول/ المقاييس الحيوية لتفعيل عملية الترميز.



1
اضغط على "تم" لتفعيل عملية ترميز بطاقة الخصم المباشرة المرتبطة.



3

Click on "Debit Card" to select a card that you wish to tokenize.

4

On selecting Debit Card, list of linked Debit Cards will be displayed with an option to activate. All linked cards can be seen by scrolling to the right or left. Click on activate for the card that you wish to use for Dhofar Islamic Pay

5

Verify the card details, accept terms & conditions and click on "Submit".

5

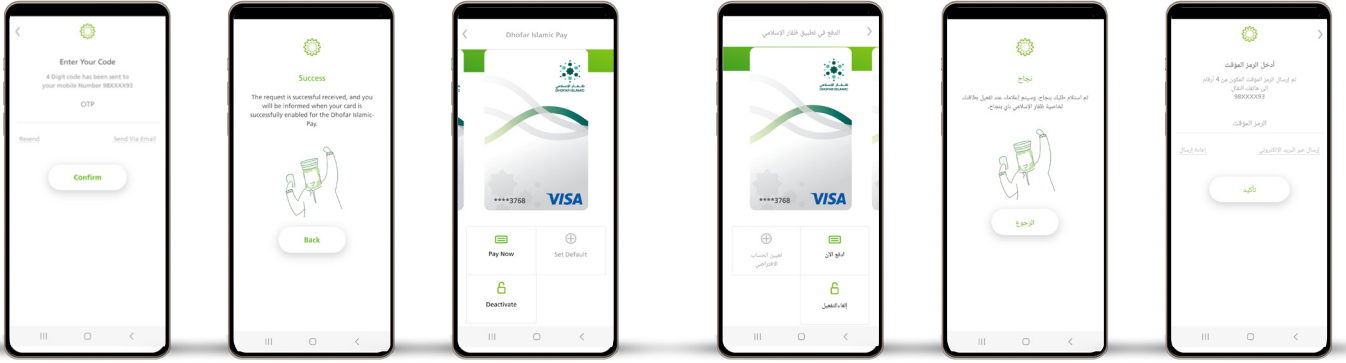
قم بالتحقق من تفاصيل البطاقة، وأقبل الشروط والأحكام، واضغط على "تأكيد".

4

عند اختيار بطاقة الخصم المباشر، سيتم عرض قائمة بطاقات الخصم المباشر المرتبطة مع خيار التفعيل. يمكن رؤية جميع البطاقات المرتبطة من خلال التمرير إلى اليمين أو اليسار. اضغط على تفعيل للبطاقة التي ترغب في استخدامها في خدمة ظفار الإسلامي باي

3

اضغط على "بطاقة الخصم المباشر" لاختيار البطاقة التي ترغب في ترميزها.



6

Enter the OTP received on the registered Mobile Number and click on "Confirm".

7

The card is now activated and available for payments using Dhofar Islamic Pay.

8

Click on "Pay Now" option as shown above or click on "Tap & Pay" on the Pre-login section, or simply unlock the device and tap on the POS to make a payment.

8

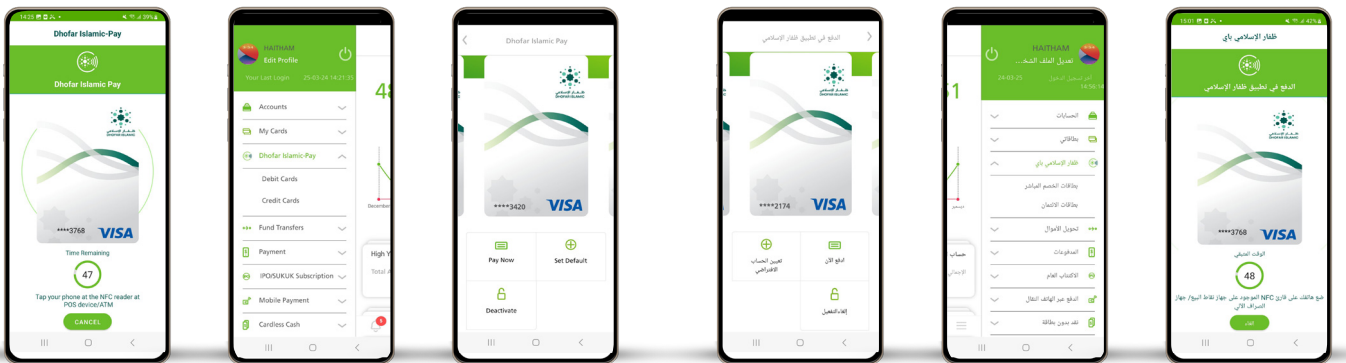
اضغط على خيار "ادفع الآن" كما هو موضح أعلاه أو اضغط على "مرر وادفع" في قسم تسجيل الدخول المسبق، أو ببساطة قم بإلغاء قفل الجهاز والتفكير على جهاز نقطة البيع لإجراء الدفع.

7

تم الآن تفعيل البطاقة وأصبحت متاحة للدفع باستخدام خدمة ظفار الإسلامية باي.

6

أدخل كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) المستلمة على رقم الهاتف النقال المسجل واضغط على "تأكيد".



9

Tap the device on a POS Machine that supports NFC to make the payment. You may cancel the payment anytime by clicking on the "Cancel" button.

10

You may also access "Dhofar Islamic Pay" option by logging in to the Mobile Banking App and clicking on "Tap & Pay" available in the menu.

11

In case you have multiple cards linked, you may select any one of your cards as a default card for making payments through Dhofar Islamic Pay. Click on "Set Default" option.

11

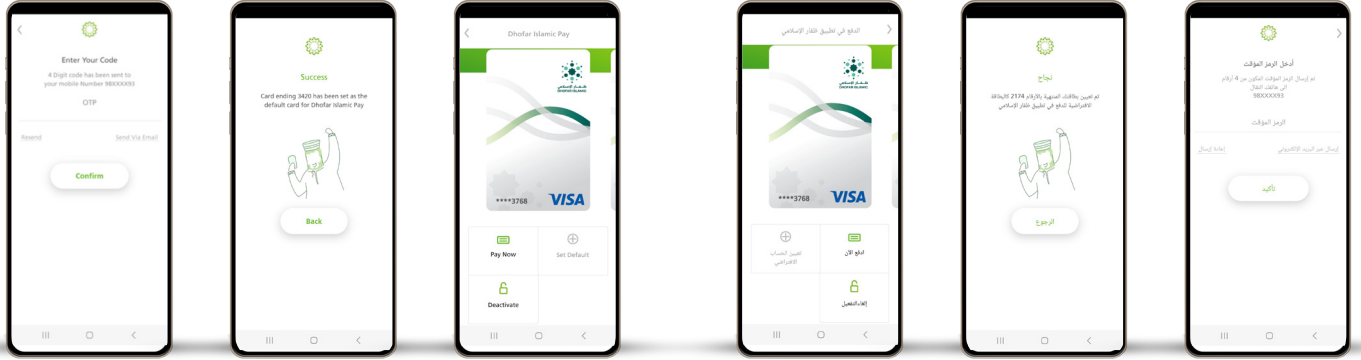
في حال كان لديك عدة بطاقات مرتبطة، يمكنك اختيار أي واحدة من بطاقاتك كبطاقة افتراضية لإجراء الدفعات من خلال خدمة ظفار الإسلامي باي. اضغط على خيار "الخيار الافتراضي".

10

يمكنك أيضاً الوصول إلى خيار "ظفار الإسلامي باي" عن طريق تسجيل الدخول إلى تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال والضغط على "مرر وادفع" المتوفرة في القائمة الرئيسية.

9

مرر هاتفك على جهاز نقطة البيع الذي يدعم NFC يمكنك لإجراء الدفع. يمكنك إلغاء الدفع في أي وقت عن طريق الضغط على زر "إلغاء".



12

Enter the OTP received on the registered Mobile Number and click on "Confirm".

13

Your selected card is now set as default card for all payments done through Dhofar Islamic Pay.

14

You may choose to deactivate any of your tokenized cards from Dhofar Islamic by selecting the card and click on the "Deactivate" option.

14

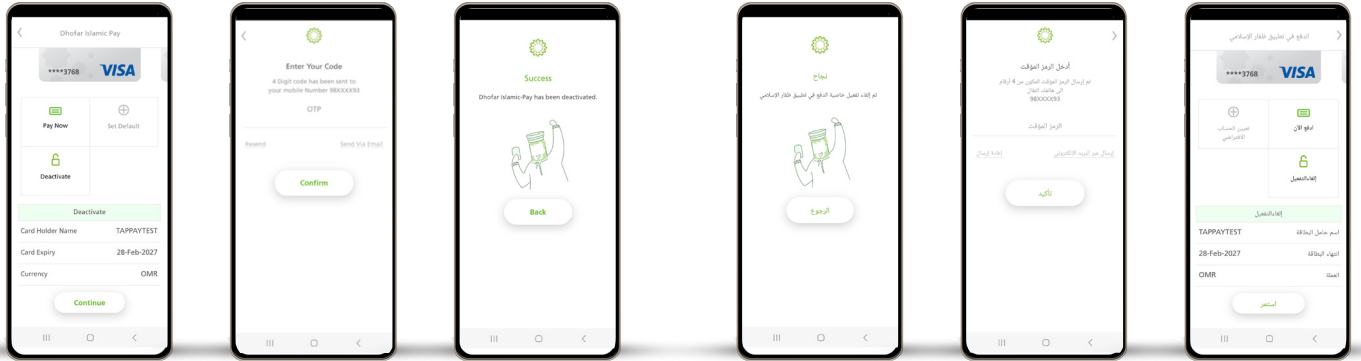
يمكنك اختيار إلغاء تفعيل أي من بطاقاتك المرزمة من ظفار الإسلامي عن طريق تحديد البطاقة والضغط على خيار "إلغاء التفعيل".

13

لقد تم الآن اختيار بطاقةك المحددة كبطاقة افتراضية لجميع المدفوعات التي تتم من خلال خدمة ظفار باي الإسلامي.

12

أدخل كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) المستلمة على رقم هاتفك النقال المسجل واضغط على "تأكيد".



15

Verify the card details and click on "Continue" for the deactivation.

16

Enter the OTP received on the registered Mobile Number and click on "Confirm".

17

The card is now deactivated from Dhofar Islamic Pay.

17

تم الآن إلغاء تفعيل البطاقة من ظفار باي الإسلامي.

16

أدخل كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) المستلمة على رقم هاتفك النقال المسجل واضغط على "تأكيد".

15

قم بالتحقق من تفاصيل البطاقة ثم اضغط على "متابعة" لإلغاء التفعيل.